



POUR INFORMATION

Réception des rapports d'analyses à l'aide d'un logiciel de télécopie Lettre aux clients 2019-11

Le 03 juin 2019

Bonjour,

Les laboratoires de services diagnostiques de la Société canadienne du sang offrent des services d'analyses prénatales aux hôpitaux dans l'ouest du Canada. La plupart des rapports concernant ces analyses sont envoyés un à la fois à partir d'un serveur de télécopie.

Il semblerait que certains hôpitaux utilisent désormais un logiciel de télécopie qui permettrait de convertir une télécopie en document PDF que l'on peut ensuite joindre au dossier électronique d'un patient.

Or, nous avons constaté que lorsque plusieurs rapports sont envoyés à quelques secondes d'intervalle, il est possible que le logiciel les réunisse dans un seul et même document PDF. Il existe donc un risque que des rapports concernant différents patients soient versés au dossier d'un seul patient et que des rapports complets ou partiels ne soient pas versés aux dossiers des patients concernés. La plupart de nos rapports faisant une page, nous vous recommandons de vérifier que les documents PDF obtenus qui font plusieurs pages contiennent bien un seul rapport.

Notre processus de transmission des rapports d'analyses a été pensé pour envoyer chaque rapport sous la forme d'une télécopie unique à un télécopieur physique. Nous n'avons pas la possibilité d'empêcher que plusieurs rapports soient réunis dans un seul document PDF lorsque le destinataire utilise un logiciel de télécopie. Nous allons toutefois nous renseigner sur d'autres moyens d'envoyer ce type de rapports.

Veillez transmettre ces informations aux professionnels de la santé de votre établissement à qui elles pourraient être utiles.

Cette lettre peut être consultée sur notre site Web, au www.sang.ca, dans la section **Hôpitaux**. Si vous avez des questions concernant cette lettre ou si vous souhaitez l'obtenir dans un autre format, n'hésitez pas à communiquer avec votre agent de liaison.

Le directeur général de la chaîne d'approvisionnement
et vice-président aux relations avec les donateurs,

Rick Prinzen