



## 20 ans d'histoire : notre marque et ce qu'elle signifie

Prochain chapitre de notre marque : renouvellement de notre promesse aux Canadiens

De la crise du sang à la restauration de la confiance, l'histoire s'écrit depuis deux décennies.

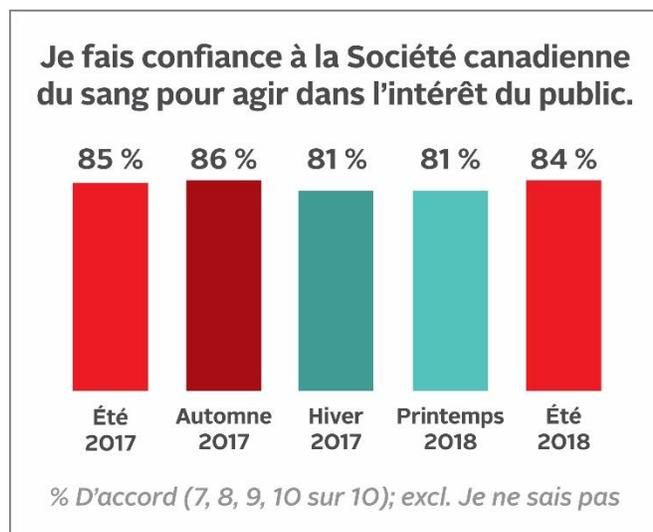
- En mai 1998, seulement 56 % des Canadiens sondés estimaient que recevoir du sang était parfaitement sûr ou assez sûr.
- À l'heure actuelle, environ 85 % des Canadiens estiment que recevoir du sang est parfaitement sûr ou assez sûr.

Source : sondage d'Ipsos-Reid.

**28 sept. 1998** : Il y a 20 ans, au plus fort de la crise du sang contaminé, la Société canadienne du sang a ouvert ses portes en tant qu'autorité du pays dans le domaine

du sang pour toutes les provinces et les territoires, sauf le Québec. Elle prenait ainsi le relais de la Croix-Rouge canadienne en tant que responsable de la gestion du sang.

Pour régir la façon dont le système d'approvisionnement en sang allait être exploité, on avait alors établi un cadre de travail axé sur les besoins des patients et sur la durabilité. Ce cadre est défini par les principes énoncés dans le protocole d'entente signé au moment de la création de la Société canadienne du sang. Ce protocole d'entente, conclu en 1997, est toujours en vigueur aujourd'hui. La même année, la Commission d'enquête sur l'approvisionnement en sang au Canada a publié le rapport d'une enquête menée par le juge Horace Krever. Ce rapport aussi sert encore de référence à ce jour.



Au fil du temps et des changements qu'a connus la Société canadienne du sang, la confiance des gens est toujours demeurée élevée. Les gens continuent d'estimer que l'organisation agit dans l'intérêt de la population. Cette confiance reflète l'engagement de la Société envers la sécurité, la qualité et l'amélioration des résultats pour les patients.

**28 sept. 2018** : Nous savons que la confiance est fragile et nous travaillons chaque jour à mériter cette confiance. Aujourd'hui, la Société canadienne du sang ne fournit pas que du sang, elle fournit des produits et des services vitaux dans bien d'autres domaines.

Nous sommes actifs dans quatre grands domaines :

- **Sang** : Nous prélevons du sang, puis nous l'analysons et l'utilisons pour préparer divers produits sanguins, notamment des globules rouges, des plaquettes et du plasma. Nous distribuons ces produits aux hôpitaux et travaillons en collaboration avec les gouvernements provinciaux et territoriaux pour répondre aux besoins des patients à la grandeur du pays. Nous offrons également des services d'analyse diagnostique en laboratoire dans certaines provinces.
- **Plasma** : Nous recueillons du plasma auprès de donateurs canadiens volontaires qui ne sont pas rémunérés. Nous conservons une partie de ce plasma pour la transfusion, mais la plus grande quantité est expédiée à des entreprises qui utilisent un procédé appelé *fractionnement* pour préparer des protéines plasmatiques, un médicament qui sauve des vies. Nous faisons aussi l'achat en gros et la distribution de protéines plasmatiques qui sont faites à partir de plasma commercial et qui sont approuvées par Santé Canada, en plus de fournir des produits de synthèse utilisés en remplacement des vraies protéines plasmatiques.
- **Cellules souches** : Nous gérons un programme de cellules souches pour aider les patients qui souffrent d'une des quelque 80 maladies pouvant être traitées par une greffe de cellules souches. Nous préparons des unités de cellules souches à partir du sang ombilical de bébés et entreposons les unités dans notre banque de sang de cordon. Nous avons aussi un solide registre national de donateurs potentiels adultes et faisons partie d'un réseau international de registres de donateurs. Nous fournissons des services de typage des antigènes leucocytaires humains (HLA) pour assurer la meilleure compatibilité possible entre les personnes qui souhaitent donner des cellules souches et celles qui en ont besoin.



- **Organes et tissus** : Nous gérons un registre national de transplantation qui facilite l'échange d'organes entre les provinces ainsi que la coordination des programmes connexes de don et de greffe d'organes. Nous travaillons en collaboration avec la communauté du don et de la greffe d'organes et de tissus pour élaborer et faire connaître les bonnes pratiques, fournir des ressources éducatives et trouver de nouvelles façons de partager les données sur le rendement du système de don et de greffe d'organes et de tissus au Canada.

Pour soutenir ces activités ainsi que les progrès dans le domaine de la médecine et de la science de la transfusion et de la transplantation au Canada et dans le monde, nous faisons de la recherche-développement et participons à des études dirigées par des chercheurs de l'extérieur. Nous pouvons ainsi aider à transposer les nouvelles connaissances, technologies et méthodes aux environnements de production.

### Faits et chiffres

- Au cours des 20 dernières années, environ cinq millions de patients ont reçu une transfusion sanguine. La transfusion demeure le traitement médical le plus courant dans les hôpitaux.
- Plus de 1 000 personnes ont reçu une greffe de rein grâce au Registre canadien de transplantation, qui a été conçu et est géré par la Société canadienne du sang.
- Grâce au registre national de donneurs de cellules souches, 3 900 personnes ont reçu des produits de cellules souches, que ce soit de donneurs du Canada ou de l'étranger.
- Le système d'approvisionnement en sang du Canada est reconnu comme l'un des plus sûrs au monde. Depuis 1998, on n'a recensé aucun cas d'infection au virus du sida ou de l'hépatite C par voie transfusionnelle.

### Ensemble, nous sommes la chaîne de vie du Canada

La Société canadienne du sang est le maillon central d'une chaîne qui relie donneurs, receveurs, employés, bénévoles, chercheurs, spécialistes du monde médical et partenaires du milieu de la santé.

Notre nouveau logo est inspiré du symbole universel de l'infini. Il représente la force infinie de ces liens et la quantité infinie d'efforts que nous déployons constamment pour sauver des vies. Notre mission est d'aider chaque patient, de couvrir chaque besoin et de servir chaque Canadien.

Le renouvellement de notre marque – le premier en plus de dix ans – n’est qu’un des éléments d’une stratégie pluriannuelle d’envergure visant à revitaliser et à améliorer l’expérience donneur. C’est aussi une façon pour la Société canadienne du sang d’offrir une valeur ajoutée à l’ensemble de la population. Cette initiative a été entreprise dans l’intérêt ultime des patients qui ont besoin de sang, de plasma, de cellules souches, d’organes et de tissus.

Cet investissement est non seulement important, il est nécessaire pour l’avenir de la chaîne de vie du Canada.

### **Société canadienne du sang**

La Société canadienne du sang est une organisation sans but lucratif. Sa dimension nationale, son infrastructure et son mode de gouvernance en font une organisation unique dans le milieu canadien de la santé. Réglementée par Santé Canada en tant que fabricant de produits biologiques et financée principalement par les ministères de la Santé des provinces et des territoires, elle offre des services dans les domaines du sang, du plasma et des cellules souches pour le compte des gouvernements provinciaux et territoriaux, sauf celui du Québec. Reliant toutes les provinces et tous les territoires, son registre national de transplantation constitue une chaîne de vie pour les Canadiens en facilitant l’échange d’organes et la coordination des programmes connexes.